

LB Efficience CONSEIL

4 rue de l'Île de Sein
35135 CHANTEPIE
Email : glb@lbefficience.com
Tel : +33632546966



Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Raison sociale : LB Efficience CONSEIL

SIRET : 84395887700014

Siège social : 4 rue de l'Île de Sein 35135 CHANTEPIE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation des services de formation proposés par LB Efficience CONSEIL (ci-après « l'Organisme de Formation »).

En accédant aux formations de LB Efficience CONSEIL, l'utilisateur (ci-après « le Client ») accepte les termes et conditions définis ci-dessous.

1. Objet des CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités d'inscription, de participation et de paiement des formations proposées par LB Efficience CONSEIL, ainsi que les responsabilités respectives des parties.

2. Services Proposés

LB Efficience CONSEIL propose des formations professionnelles, en présentiel et à distance, dans divers domaines. Les formations sont décrites sur le site internet de LB Efficience CONSEIL ou dans les documents contractuels spécifiques envoyés au Client.

3. Inscriptions et Modalités de Paiement

L'inscription à une formation se fait en ligne, par téléphone ou par courrier.

- Validation : L'inscription est validée dès la réception du bon de commande ou d'un accord écrit, ainsi que du paiement ou de la prise en charge par un organisme tiers.
- Modalités de paiement : Le règlement des formations peut se faire par virement, ou autre mode de paiement mentionné sur la facture.
- Paiement en plusieurs fois : Il est possible de payer en plusieurs échéances, sous réserve d'un accord préalable avec LB Efficience CONSEIL.

4. Annulation et Report

4.1. Annulation par le Client

Toute annulation doit être notifiée à LB Efficience CONSEIL par écrit (e-mail ou courrier recommandé), au moins 10 jours ouvrés avant le début de la formation.

En cas de dédit ou d'annulation par le Bénéficiaire ou le client, aucun frais ne sera facturé au client durant le délai légal de rétractation.

Si le dédit ou l'annulation sans report est indiqué :

- entre d'expiration du délai légal de rétractation et le 30ème jour franc précédent le début de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 30% du prix total de la formation.
- du 30ème au 15ème jour franc précédent le début de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du prix total de la formation.
- à partir du 14ème jour franc précédent le début de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 100% du prix total de la formation.

En cas d'abandon en cours de Formation par un ou plusieurs Stagiaire(s), le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de la totalité du prix total de la formation.

Ces sommes ne pourront faire l'objet d'un financement par fonds publics ou paritaires.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société LB Effcience CONSEIL ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

4.2. Annulation ou Report par LB Effcience CONSEIL

LB Effcience CONSEIL se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure ou si le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Dans ce cas, le Client sera informé dans les plus brefs délais et pourra demander soit un report, soit un remboursement intégral des sommes versées.

5. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus pédagogiques, documents, supports de formation, vidéos, et autres matériels fournis par LB Effcience CONSEIL sont protégés par des droits d'auteur et restent la propriété exclusive de LB Effcience CONSEIL. Le Client s'engage à ne pas reproduire, distribuer ou partager ces contenus sans autorisation préalable écrite.

6. Responsabilité

LB Effcience CONSEIL s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la qualité et la disponibilité des formations. Cependant, LB Effcience CONSEIL ne pourra être tenu responsable des éventuels retards, annulations ou défauts de performance liés à des circonstances indépendantes de sa volonté (force majeure, pannes techniques, etc.).

7. Confidentialité et Protection des Données

Les données personnelles du Client sont collectées et traitées conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles (RGPD).

LB Effcience CONSEIL s'engage à garantir la confidentialité des informations recueillies et à ne les utiliser que dans le cadre de la prestation de formation.

8. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Participer activement à la formation ;
- Respecter le règlement intérieur des locaux où se déroulent les formations ;
- Ne pas perturber le déroulement de la formation par un comportement inapproprié.

En cas de non-respect de ces obligations, LB Effcience CONSEIL se réserve le droit d'exclure le Client sans remboursement.

9. Litiges

En cas de litige relatif à l'exécution des présentes CGU, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut de résolution à l'amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de LB Effcience CONSEIL.

10. Modification des CGU

LB Effcience CONSEIL se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les Clients seront informés des modifications, et la poursuite de l'utilisation des services après notification vaut acceptation des nouvelles CGU.